



CONTRAT DE MAINTENANCE

CONTRAT DE MAINTENANCE POUR PC ET SERVEUR « SYLVER »

GENERALITES :

Ce contrat de maintenance est un contrat annuel, reconductible, qui comprend l'assistance téléphonique et couvre l'ensemble des interventions sur site pour le matériel couvert par le dit contrat. Main d'œuvre et déplacement inclus, sous un délai d'intervention garanti de 16 Heures ouvrées. Les pièces détachées nécessaires à la réparation sont facturées en sus.

CONTENU DES PRESTATIONS :

- Visite annuelle de maintenance préventive.
- Assistance téléphonique.
- Intervention sur site sous délai contractuel 16 Heures ouvrées.
- Retour atelier si nécessaire.
- Dépannage et remise en service.
- Remplacement pièces détachées (hors fourniture).
- Vérification OS et Logiciels.
- Réinstallation logiciels et sauvegardes si nécessaire.

DETAIL DE LA MAINTENANCE PREVENTIVE :

- Bilan de fonctionnement - utilisation – Questions.
- Mise à jour OS.
- Mise à jour anti virus et analyse système.
- Recherche spyware avec utilitaire.
- Nettoyage disque avec utilitaire outil système.
- Défragmentation disque.
- Nettoyage – dépoussiérage.
- Vérification ventilateurs.
- Création image disque.
- Création point de restauration.
- Vérification espace disque dispo.
- Vérification test général.
- Vérification tests réseau.
- Vérification pile RAID et médias (Serveur).
- Vérification et nettoyage outil de sauvegardes (Serveur).
- Vérification journal sauvegardes (Serveur).

DOCUMENT NON CONTRACTUEL